



COMUNE DI CRECCHIO

Provincia di Chieti



Documento redatto da Dott. Massimiliano D'Attanasio – Kmax - IT

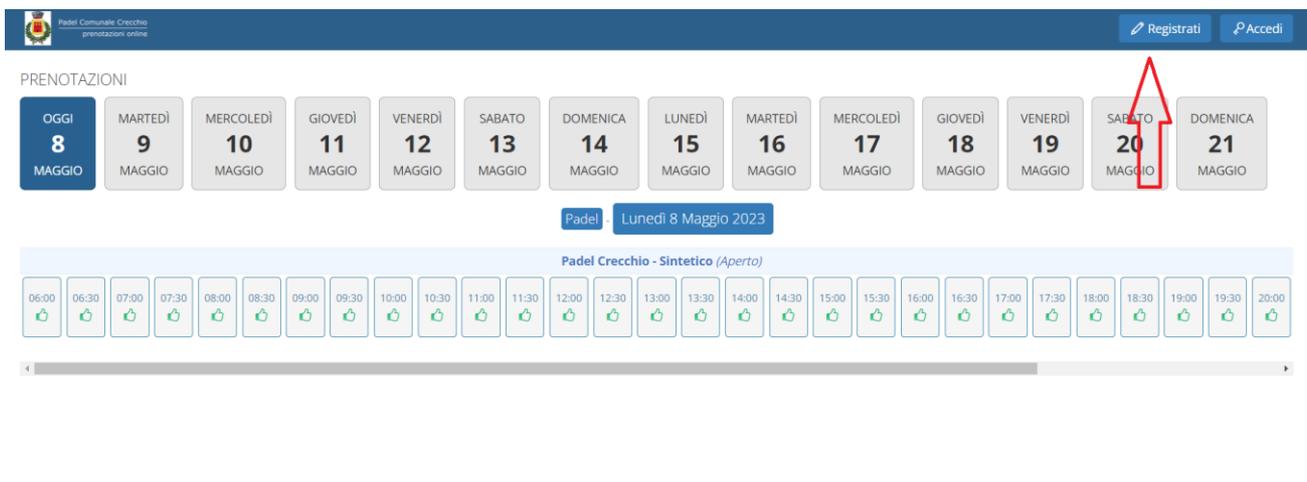
Procedura di prenotazione campo da Padel

Indicazioni generali

- La procedura di prenotazione campo è gestita dalla piattaforma padelcrecchio.it
- Prima di poter iniziare a prenotare il campo, ogni utente dovrà registrarsi sulla piattaforma padelcrecchio.it e attivare una propria utenza. Durante questa fase saranno richiesti un numero di cellulare e una email. Queste informazioni saranno associati all'utenza e non potranno essere utilizzati per la registrazione di un altro utente.
- Ogni email di notifica (autenticazione degli utenti, prenotazione del campo ecc.) verrà spedita dall'utenza: Padel Comunale Crecchio, prenotazioni-noreply@padelcrecchio.it
- Si potrà utilizzare la procedura di prenotazione campo via Web, accedendo all'indirizzo: <https://www.padelcrecchio.it>.

Prima Registrazione e generazione dell'account personale

1. Accedere al sito web <https://www.padelcrecchio.it> ed effettuare la scelta "Registrati" cliccando sul tasto in alto a destra.



2. Nelle schermate successive verrà chiesto di digitare:

- Cognome / Nome / Nome Utente / Sesso / Data di Nascita / Indirizzo / numero di Cellulare/ email
- Un nome utente e una password che sarà utilizzata per l'accesso alla procedura.
- Flaggare le condizioni di utilizzo della procedura e cliccare su "Registrati".

3. Per completare la registrazione verrà inviata una email di richiesta conferma all'indirizzo precedentemente inserito. Dopo la conferma verrà inviata una seconda mail riepilogativa con le credenziali di accesso e il **pincode** necessario per accedere al campo. Il pincode è univoco e sarà sempre lo stesso per tutte le prenotazioni.

4. Completata la fase di registrazione occorrerà uscire dalla pagina Web. Rientrandoci si potrà accedere alle funzioni di prenotazione inserendo le credenziali precedentemente scelte. Precauzioni da seguire:

- E' consigliato di inserire tutte le informazioni anagrafiche anche se sono indicate come facoltative.
- Fare particolare attenzione all'inserimento del numero di cellulare e della email.

Accesso alla Procedura

Dopo la registrazione dell'account, si potrà accedere alle funzioni di prenotazione inserendo il nome utente e la password indicati in fase di registrazione.

Pannello principale

The screenshot displays the 'Prenotazioni' (Bookings) section of the Padel Crecchio website. The interface includes a navigation menu on the left with options like 'Prenota', 'Cerca Compagno', 'Le tue prenotazioni', 'Ricarica Online', 'Profilo', 'Il mio Pincode', and 'Esci'. The main content area shows a calendar for May 2023, with the 11th highlighted. Below the calendar, a time slot grid is visible for the 11th, with the 13:00 slot highlighted. Red arrows point to the 'Menu funzioni' on the left sidebar and the 'Scelta giorno' and 'Scelta orario' labels.

Nel pannello delle prenotazioni viene visualizzata la situazione dei campi per i giorni prenotabili, le ore bloccate (vari colori in base al tipo di blocco), quelle già prenotate (in verde) e quelle libere (non colorate). Il periodo di prenotazione è dinamico, infatti consente di prenotare i campi per il giorno stesso e per i sei giorni successivi. Ogni nuovo giorno apre la possibilità di prenotare i campi di un giorno in più. Ad esempio il sabato consente la prenotazione per il giorno stesso fino al venerdì della settimana successiva; il giorno dopo (domenica) si apre la possibilità di prenotare i campi del sabato successivo. Cliccando su un'ora libera è possibile prenotare minimo 1 ora, a scaglioni di mezz'ora fino ad un massimo di 2 ore.

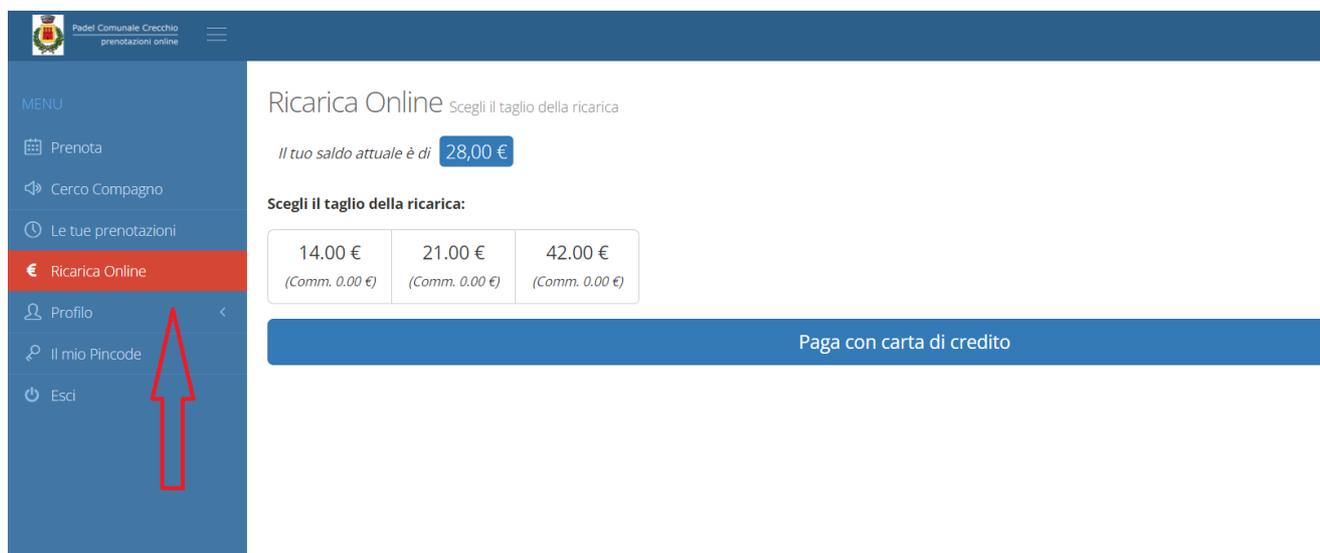
Non è necessario modificare le altre opzioni, ossia numero di ospiti oppure servizi luce (l'accensione delle luci è automatico tramite sensore crepuscolare) in quanto il costo rimane invariato. Se si ha intenzione di prenotare il campo per un periodo superiore a 2 ore, dopo aver effettuato la prenotazione con la procedura appena descritta, dal pannello

principale cliccando sull'ora successiva libera è possibile prenotare per un tempo superiore, ripetendo la stessa procedura. Cliccando su conferma la prenotazione viene registrata. Un mail di conferma verrà inviata all'indirizzo dell'utente.

Nella voce di menù “le tue prenotazioni” sono elencate le prenotazioni dove è possibile eventualmente annullare. L’annullamento della prenotazione è possibile fino a 24 ore prima dell’inizio della partita. Le prenotazioni non annullabili sono contrassegnate dalla dicitura “prenotazione bloccata”.

Ricarica online

Il sistema di prenotazione lavora con il meccanismo del credito prepagato, pertanto le prenotazioni sono possibili solo se il credito in euro è positivo e l'ammontare del credito sia sufficiente per la prenotazione.



Nella voce di menù “Ricarica online” è possibile ricaricare il credito e il pagamento si effettua tramite piattaforma Paypal con carta di credito o conto paypal se l'utente lo possiede.

Pincode



Nella sezione “il mio Pincode” è visualizzabile il codice univoco assegnato all'utente, necessario per l'apertura del varco di accesso tramite tastierino numerico e che viene abilitato dal sistema nel tempo attivo di prenotazione.

ATTENZIONE: In fase di digitazione del codice per l'accesso, digitare anche l'asterisco prima e il cancelletto dopo il codice numerico. Il carattere asterisco cancella le digitazioni precedenti (caso in cui si digita erroneamente il pincode) e il cancelletto conferma il codice.

Assistenza

Per qualsiasi informazione di carattere generale contattare il numero: +39.0871.941662

Per problemi sull'utilizzo del software o tecnici contattare il numero +39.347.277.5017.

Se il normale svolgimento della partita sarà impedito da problemi al momento non risolvibili (es. mancanza luce o internet offline), chiamare i numeri di assistenza e il costo della prenotazione sarà riaccredito sul conto dell'utente.